

**Sélectionnez le texte suivant puis effectuez un copier-coller dans votre éditeur de texte (Word par exemple) afin de pouvoir le modifier :**

1. A la place du texte entre crochets, saisissez vos informations ou choisissez la proposition la plus appropriée à votre situation
2. Indiquez vos prénom et nom et signez votre courrier
3. Envoyez-le à votre banque ou établissement prêteur en recommandé A/R accompagné de votre nouveau contrat d'assurance

-----  
[ORGANISME PRETEUR]  
[SERVICE OU PERSONNE DESTINATAIRE]  
[ADRESSE ]  
[ADRESSE]

### **Lettre Recommandée avec AR**

Objet : Demande de substitution d'assurance de prêt immobilier / Résiliation d'adhésion

Références : [VOS REFERENCES]

[VILLE], le [DATE]

Madame, Monsieur,

Nous avons récemment demandé un financement auprès de votre établissement, et avons adhéré au contrat d'assurance de groupe que vous proposiez.

Comme nous y autorise la loi, nous avons décidé de résilier notre adhésion au contrat groupe et de souscrire le nouveau contrat [NOM DU CONTRAT], dont vous trouverez ci-joint Note d'Information et Conditions Particulières.

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre accord sous 10 jours ouvrés, comme le prévoit l'article L 312-9 du Code de la consommation et de bien vouloir résilier notre adhésion au contrat groupe [nom du contrat], en application de l'article L 113-12-2 du Code des assurances.

La résiliation devra prendre effet *(ne retenir que la solution correspondant à votre situation)*

- 25 jours après la réception de la présente en vos services

- Au [DATE DE PRISE D'EFFET] *(si cette date est postérieure à la première proposition)*

Dans cette attente, nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

## **COURRIER EN CAS DE PREMIER REFUS DE LA BANQUE**

[ORGANISME PRETEUR]  
[SERVICE OU PERSONNE DESTINATAIRE]  
[ADRESSE ]  
[ADRESSE]

### **Lettre Recommandée avec AR**

Objet : Demande de substitution d'assurance de prêt immobilier

Références : [VOS REFERENCES]

[VILLE], le [DATE]

Madame, Monsieur,

Nous avons récemment demandé un financement auprès de votre établissement, et avons adhéré au contrat d'assurance de groupe que vous proposiez.

Comme nous y autorise la loi, nous avons décidé de résilier notre adhésion au contrat de groupe, pour souscrire un contrat [NOM DU CONTRAT] plus adapté à nos besoins et à notre situation personnelle.

Un refus [PRECISEZ SI VERBAL OU ECRIT] nous a été opposé par [PERSONNE OU SERVICE A L'ORIGINE DU REFUS], pour le(s) motif(s) suivant(s) : [MOTIFS PRINCIPAUX].

Ces arguments ne nous satisfont pas dans la mesure où : *(reprendre les propositions ci-dessous correspondant le plus à votre situation)*

- Le comparatif qui nous a été présenté n'est pas objectif, et omet de présenter les points sur lesquels le contrat de groupe est moins bon que le nouveau contrat,
- Nous ne nous sentons pas concernés par les exclusions et limites de garantie que vous avez évoquées,
- Nous estimons avoir été mal conseillés par notre conseiller en ce qui concerne l'assurance *(précisez ici par exemple si fiche standardisée d'information et notice d'information du contrat de groupe n'ont pas été remises)*
- Nous restons convaincus que le contrat [NOM DU CONTRAT] est plus adapté à notre situation personnelle et à nos besoins en assurance.

A toutes fins utiles, nous vous rappelons que le prêteur qui ne respecte pas l'une des obligations lui incombant au titre des 5ème et 6ème alinéa de l'article L 312-9 du Code de la Consommation s'expose à une amende de 3 000 €.

En conséquence, nous vous remercions de bien vouloir revoir votre position.

Veuillez agréer l'expression de nos salutations distinguées.